



# SCHIEDSSTELLE ZUR AUßERGERICHTLICHEN ERLEDIGUNG VON STREITIGKEITEN AUS GEBRAUCHTWAGENVERKÄUFEN

bei der  
Innung des Kraftfahrzeuggewerbes Oberpfalz und Kreis Kelheim/Ndb.  
Ditthornstraße 21, 93055 Regensburg  
Tel. 0941 79973 0, Email: info@kfz-opf.de

Herrn/Frau/Firma

\_\_\_\_\_

Anschrift/Telefon/  
Email

\_\_\_\_\_

## ruft hiermit zur Beilegung einer Streitigkeit mit

Firma/Herrn/Frau

\_\_\_\_\_

Anschrift/Telefon/  
Email

\_\_\_\_\_

## die Schiedsstelle des Kraftfahrzeuggewerbes an und stellt folgenden Antrag:

(Antragsbearbeitung, nur wenn Antragsbegehren angegeben, z. B. Geldbetrag o. Rückgängigmachung des Kaufvertrags o. ...!)

### 1. Anrufungsgrund

\_\_\_\_\_

### 2. Kaufvertrag (Kopie beifügen!)

Der Kaufvertrag wurde unterzeichnet am: \_\_\_\_\_

### 3. Den Kaufvertrag betreffendes Fahrzeug

Hersteller: _____	Typ: _____	amtl. Kennzeichen: _____
Fahrzeughalter: _____	Baujahr: _____	Kaufpreis: _____
Fahrgestell-Nr.: _____		zul. Gesamtgewicht: _____
Hubraum: _____	Leistung in KW: _____	PKW / LKW _____
Erstzulassung am: _____	km-Stand beim Kauf: _____	km-Stand jetzt: _____
Garantie: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Garantie-Laufzeit: _____	

### 4. Angaben zum Betrieb

Führt der Händler dieses Zeichen:



- ☐ ja  
☐ nein  
☐ nicht bekannt

### 5. Verbleib des Fahrzeugs

Das Fahrzeug wurde am: \_\_\_\_\_ ☐ beim Händler abgeholt ☐ bisher noch nicht abgeholt  
und am: \_\_\_\_\_ ☐ bezahlt ☐ teilweise bezahlt (EUR \_\_\_\_\_) ☐ nicht bezahlt

## 6. Reklamation

Wegen der Beanstandung wurde zuletzt am: \_\_\_\_\_ ☐ schriftlich ☐ mündlich  
☐ fernmündlich bei der Werkstatt reklamiert

Nachbesichtigung erfolgt ☐ ja, am: \_\_\_\_\_ ☐ nein

Nachbesserungsversuch bereits erfolgt:

1. ☐ ja, am: \_\_\_\_\_ 2. ☐ ja, am: \_\_\_\_\_ 3. ☐ ja, am: \_\_\_\_\_ ☐ nein

nähere Angaben dazu: \_\_\_\_\_

## 7. Beweismittel (Schriftstücke unbedingt beifügen - nur Kopie)

☐ Kaufvertrag vom: \_\_\_\_\_ ☐ Garantiebed. vom: \_\_\_\_\_ ☐ AGB ☐ Fotos

☐ Aussagen folgender Zeugen (vollständige Anschrift):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

☐ sonstige Beweismittel: \_\_\_\_\_

## 8. Der Beanstandung liegt folgender Sachverhalt zugrunde! (kurze Schilderung!)


(Bei Bedarf weiteres Blatt verwenden!)

**Der Antragsteller versichert die Richtigkeit seiner Angaben. Er anerkennt die Verfahrensordnung der Schiedsstelle. Er erklärt, dass die Streitigkeit nicht Gegenstand eines gerichtlichen Verfahrens ist. Er ist mit der Übersendung einer Kopie dieser Anrufungsschrift an den Antragsgegner einverstanden.**

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

## Schiedsstellenverfahren

### Muster zur Erfüllung der Informationspflichten gemäß Art 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen mit hoher Aufmerksamkeit berücksichtigen. Daher informieren wir Sie nachstehend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte.

#### I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Für die Datenverarbeitung verantwortlich ist:

Kfz-Innung Oberpfalz u. Kreis Kelheim  
Schiedsstelle  
Fr. Sabine Jordan  
Ditthornstr. 21  
93055 Regensburg  
Tel: 0941/79 97 3-29  
Mail: jordan@kfz-opf.de

#### II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Kfz-Innung Oberpfalz u. Kreis Kelheim  
Hr. Stefan Brandl  
Ditthornstr. 21  
93055 Regensburg  
Tel: 0941/79973-0  
Mail: brandl@kfz-opf.de

#### III. Zweckbindung und Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung der von Ihnen im Schiedsantrag angegebenen personenbezogenen Daten dient der ordnungsgemäßen Durchführung und Abwicklung des Schiedsstellenverfahrens. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

#### IV. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Innerhalb der Schiedsstelle erhalten diejenigen Personen Ihre Daten, die diese zur ordnungsgemäßen Durchführung und Abwicklung des Schiedsstellenverfahrens benötigen. Hierzu zählen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Geschäftsstelle sowie die Mitglieder der Schiedskommission. Darüber hinaus erhält der von Ihnen angegebene Antragsgegner eine Kopie des Schiedsstellenantrags.

#### V. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns so lange gespeichert, wie dies zur ordnungsgemäßen Durchführung und Abwicklung des Schiedsstellenverfahrens erforderlich ist.

#### VI. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft gemäß Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung gemäß Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung gemäß Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Artikel 20 DSGVO sowie das Recht auf Widerspruch gemäß Artikel 21 DSGVO.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an eine der unter Abschnitt I und II genannten Kontaktdaten.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich darüber hinaus bei einer Aufsichtsbehörde beschweren.